



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARABIRA OUVIDORIA MUNICIPAL

Relatório reunido da Ouvidora e e-sic, referente ao ano de 2021

A Ouvidoria Municipal de Guarabira-PB, em acordo com o Governo Federal, apresenta o mecanismo de Ouvidoria FalaBR como ferramenta disponível para manifestação de usuários. Através dela, podem-se registrar denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou sugestões de assuntos referentes a gestão municipal.

O sistema permite a integração da Ouvidoria Municipal de Guarabira com as demais Ouvidorias de Esfera Federal, Estadual ou Municipal, objetivando assim maior celeridade no atendimento das manifestações.

Este relatório tem como base legal a Lei Federal 13.460/17 que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

No ano de 2021, a Ouvidoria obteve 16 registros de usuários, sendo elas comunicações.

SITUAÇÃO	TIPO DE MANIFESTAÇÃO INICIAL	Síntese do conteúdo registrado (Ouvidoria)	TIPO DE MANIFESTAÇÃO FINAL	Situação do atendimento
Cadastrada	Reclamação	insatisfeito com os coletores de lixos	Comunicação	Analisada
Cadastrada	Reclamação	Coronavírus (COVID-19)	Comunicação	Analisada
Cadastrada	Reclamação	Coronavírus (COVID-19)	Comunicação	Analisada
Cadastrada	Reclamação	Abastecimento	Comunicação	Analisada
Concluída	Reclamação	Animais soltos na rua	Comunicação	Encaminhada para SUMASA
Cadastrada	Reclamação	Atualização do site Licitações	Comunicação	Encaminhada para CPL
Cadastrada	Reclamação	Sugestão "rede de proteção para quadra"	Comunicação	Analisada
Concluída	Reclamação	Coronavírus (COVID-19)	Comunicação	Encaminhada para Secretaria de Saúde
Cadastrada	Reclamação	Pedido de informação sobre questões administrativas	Comunicação	Encaminhado para o setor de RH
Concluída	Reclamação	Interrupção de fluxo de pedestre	Comunicação	Encaminhada para SUMASA
Cadastrada	Reclamação	dúvida/esclarecimento	Comunicação	Encaminhada para CPL



Rua Solon de Lucena, 26 - Centro – CEP: 58200-000
Guarabira – Paraíba - CNPJ: 08.785.479/0001-20
Fone: (83) 3271-1246 – guarabira.pb.gov.br/ouvidoria



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARABIRA OUVIDORIA MUNICIPAL

Cadastrada	Reclamação	Sugestão de revitalização	Comunicação	Analisada
Cadastrada	Reclamação	informações sobre a obra do Mercado Público	Comunicação	Encaminhado para Infraestrutura Urbana
Cadastrada	Reclamação	Assistência a idoso	Comunicação	Analisada
Cadastrada	Reclamação	Hospital Regional de Guarabira	Comunicação	Analisada
Cadastrada	Reclamação	Informação	Comunicação	Analisada

Como ilustra a figura 1, as manifestações deram entrada como “reclamação” e após analisadas foram convertidas em “comunicação”. As que foram dadas como “analisadas”, teve o processo gerado e convertido em “PDF” e encaminhada para canal interno.

Douglas Nóbrega Gomes
Ouvidor-Geral



Rua Solon de Lucena, 26 - Centro – CEP: 58200-000
Guarabira – Paraíba - CNPJ: 08.785.479/0001-20
Fone: (83) 3271-1246 – guarabira.pb.gov.br/ouvidoria



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 1AEE-CAAC-7C2C-F384

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ DOUGLAS NÓBREGA GOMES (CPF 090.XXX.XXX-39) em 16/05/2022 11:46:49 (GMT-03:00)
Papel: Assinante
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://guarabira.1doc.com.br/verificacao/1AEE-CAAC-7C2C-F384>