



P R E F E I T U R A D E
GUARABIRA

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS
AO CIDADÃO**

NE GRATIAE TVAE



OUVIDORIA

Endereço: Rua Sólon de Lucena, 26 - Centro

Telefone: (83) 3271-1946

E-mail: ouvidoria@guarabira.pb.gov.br

SERVIÇOS DA OUVIDORIA AOS MUNICÍPIES:

A Ouvidoria Geral do Município de Guarabira funciona como um instrumento de gestão pública e participação popular, por meio das manifestações de informações, reclamações, solicitações, denúncia, sugestões e elogios apresentadas pelos cidadãos e/ou servidores municipais, através dos canais de comunicação como: WhatsApp, Instagram, atendimento presencial, objetivando a elevação e melhoria na qualidade dos serviços prestados pelo município, contribuindo assim para o fortalecimento da democracia.

Público Alvo: Cidadão

REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

Fica a encargo do cidadão, no ato do registro da manifestação, inserir documentos, fotos ou vídeos condizentes ao assunto relatado.



FORMAS DE ATENDIMENTO:

Os atendimentos podem ser realizados:

- de forma presencial;
- através do telefone: (83) 3271-1946;
- através do WhatsApp: (83) 3271-1246;
- através do Instagram: @ouvidoriagba.

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG guarabira.pb.gov.br.