

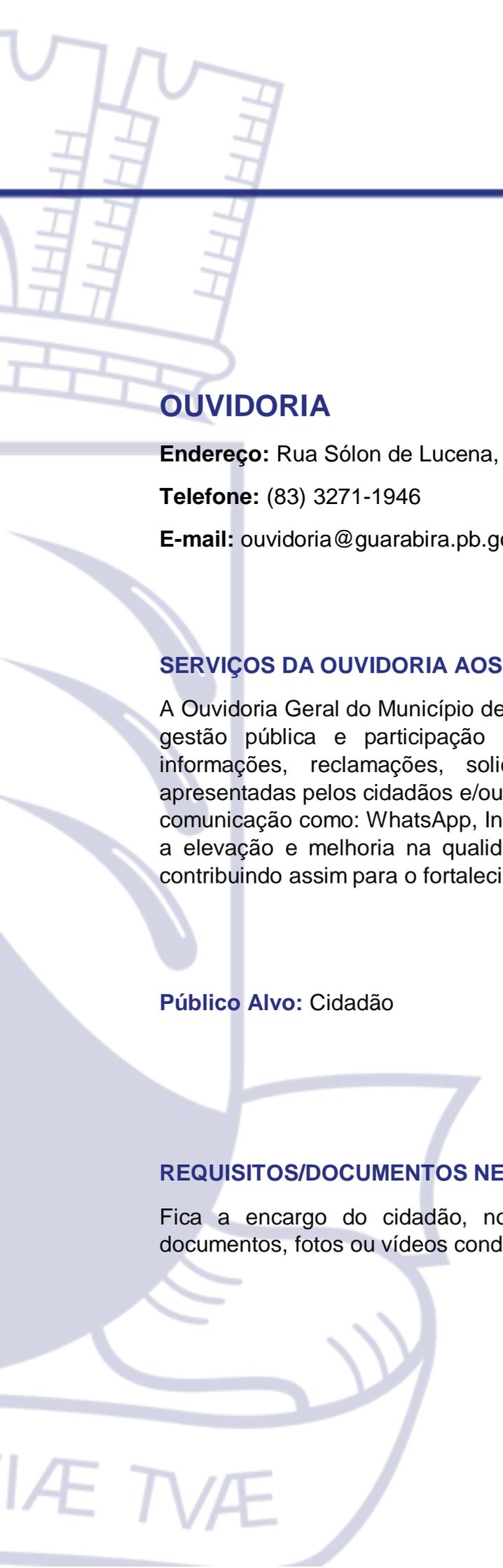


P R E F E I T U R A D E  
**GUARABIRA**

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS  
AO CIDADÃO**

NE GRATIAE TVAE



## **OUVIDORIA**

**Endereço:** Rua Sólon de Lucena, 26 - Centro

**Telefone:** (83) 3271-1946

**E-mail:** ouvidoria@guarabira.pb.gov.br

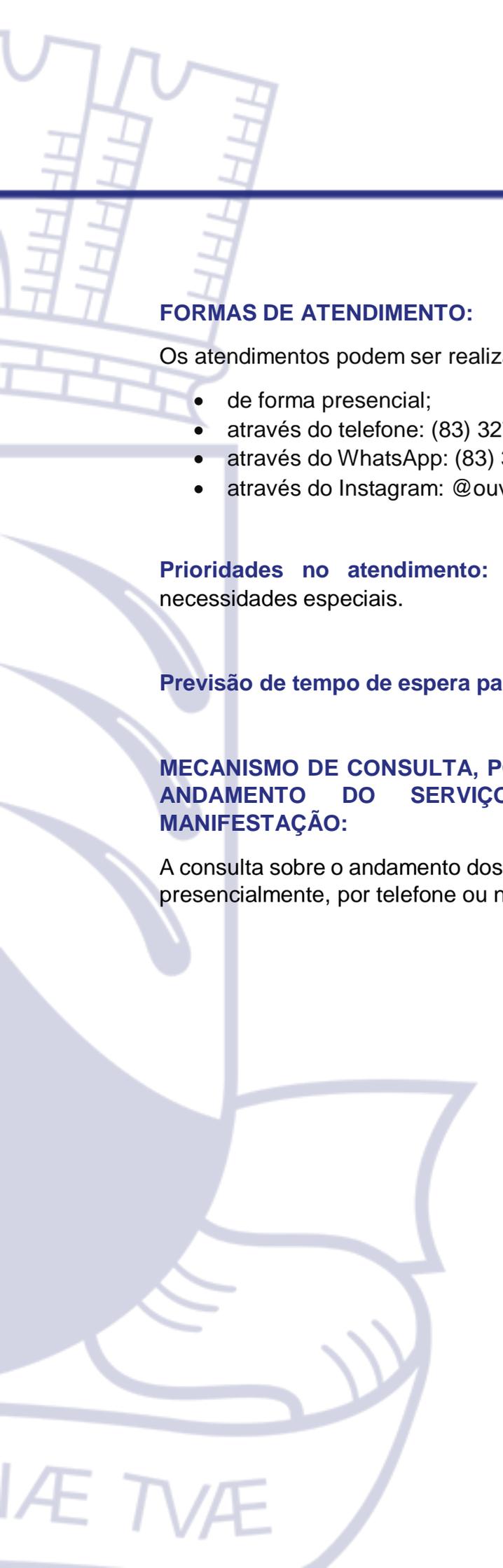
### **SERVIÇOS DA OUVIDORIA AOS MUNICÍPIES:**

A Ouvidoria Geral do Município de Guarabira funciona como um instrumento de gestão pública e participação popular, por meio das manifestações de informações, reclamações, solicitações, denúncia, sugestões e elogios apresentadas pelos cidadãos e/ou servidores municipais, através dos canais de comunicação como: WhatsApp, Instagram, atendimento presencial, objetivando a elevação e melhoria na qualidade dos serviços prestados pelo município, contribuindo assim para o fortalecimento da democracia.

**Público Alvo:** Cidadão

### **REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:**

Fica a encargo do cidadão, no ato do registro da manifestação, inserir documentos, fotos ou vídeos condizentes ao assunto relatado.



## **FORMAS DE ATENDIMENTO:**

Os atendimentos podem ser realizados:

- de forma presencial;
- através do telefone: (83) 3271-1946;
- através do WhatsApp: (83) 3271-1246;
- através do Instagram: @ouvidoriagba.

**Prioridades no atendimento:** Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:** Em até 01 hora.

## **MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:**

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG [guarabira.pb.gov.br](http://guarabira.pb.gov.br).