



P R E F E I T U R A D E
GUARABIRA

CIDADE DO TRABALHO

**CARTA DE SERVIÇOS
AO CIDADÃO**

VINE GRATIAE TVAE

SECRETARIA DE CULTURA E TURISMO

Endereço: Praça Antônio Guedes, 66 - Centro Guarabira

Telefone: (83) 98735-5720

E-mail: secult@guarabira.pb.gov.br

SERVIÇO: Visitação de equipamentos artísticos e culturais

- **Museu Sacro** Fernando Cunha Lima (Memorial Dom Marcelo Pinto Carvalheira)

Localização: Rua Epitácio Pessoa, 46 - Centro

- **Centro de Documentação** Coronel João Pimentel

Localização: Praça Nossa Sra. Da Luz, 10 - Centro

- **Teatro Municipal** Geraldo Alverga Cabral

Localização: Praça Antônio Guedes, s/n - Centro

- **Galeria de Artes** Antônio Sobreira

Localização: Praça Antônio Guedes, 66 - Centro

- **Memorial do Cordel** José Camelo de Melo Resende

Localização: Rua Osório de Aquino, 11 - Centro

- **Biblioteca Municipal** Rodrigues de Carvalho

Localização: Rua Padre Sampaio, 87 - Centro

- **Casarão da Cultura** Prof. José Barbosa da Silva – *Museu da Imagem e do Som, Museu de Arte Naif, Museu de Arte Popular e o Memorial Cunha Rêgo*

Localização: Praça João Pessoa, s/n - Centro

VISITAS:

Horários de visita aos museus, teatro e galeria de arte: segunda a sexta, das **08:00h às 12:00h e 14:00h às 17:00h**. No Casarão da Cultura excepcionalmente, também aos sábados, domingos e feriados, no mesmo horário dos dias semanais.

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

- **Site:**
- **Teleatendimento:** (83) 3271-1946 **WhatsApp:** (83) 3271-1246
- **Instagram:** @ouvidoriagba
- **Atendimento Presencial:** Sede da Prefeitura de Guarabira, Rua Sólon de Lucena, 26 – Centro (segunda a sexta – 08h às 14h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da PMG guarabira.pb.gov.br.